

Jaminan (*Warranty*) PT Mowilex Indonesia

PT Mowilex Indonesia (“**PT Mowilex**”) menjamin hasil yang memuaskan jika produk-produk kami digunakan sesuai dengan petunjuk. Bila hasilnya tidak memuaskan, sisa produk yang tidak terpakai dapat dikirim ke salah satu lokasi toko PT Mowilex, atau ke salah satu Colour Design Center kami.

Ikhtisar Jaminan:

PT Mowilex menjamin bahwa produk-produk kami, bila digunakan sesuai dengan petunjuk dari kami, tidak akan: 1. menggelembung pada permukaan yang telah disiapkan dan telah diaplikasikan *primer coat*, 2. mengelupas dari permukaan yang telah disiapkan dan telah diaplikasikan *primer coat*, dan 3. terjadi perubahan warna secara drastis. Jaminan (*warranty*) ini tidak dapat dialihkan. Bila produk-produk kami tidak memenuhi keadaan atau hasil sesuai dengan penjelasan di atas ketika digunakan sesuai dengan petunjuk pada kemasan dalam masa jaminan, PT Mowilex akan, setelah ditunjukkan bukti pembelian (kwitansi penjualan asli), menyediakan produk yang sama atau serupa tanpa biaya tambahan, atau mengganti rugi untuk biaya prorata untuk sisa dari masa jaminan (dijelaskan di bawah). PT Mowilex juga memberikan konsumen kesempatan untuk memperpanjang masa jaminan dengan menggunakan kombinasi produk-produk yang dirancang secara khusus untuk digunakan bersama. Karena PT Mowilex tidak dapat mengawasi persiapan atau aplikasi pada permukaan, jaminan ini tidak termasuk biaya kerja untuk aplikasi cat dan produk lainnya. PT Mowilex tidak bertanggung jawab atas kerugian konsekuensial apa pun yang tidak langsung, luar biasa, atau insidental.

Ketentuan Jaminan:

Produk-produk harus diaplikasikan sesuai dengan petunjuk yang terdapat pada kemasan dan yang dapat dilihat di situs resmi PT Mowilex atau *Technical Data Sheet* (TDS). Permukaan harus dipersiapkan secara benar. Pengenceran tidak boleh melebihi batas yang ada pada petunjuk. Pengenceran harus dilakukan dengan air botol atau air yang telah disaring, contohnya PDAM atau pelarut (*solvent*) yang sesuai.

Jaminan PT Mowilex melingkup penggantian produk dengan produk yang sama, serupa atau sebanding, atau pengembalian dana pembelian prorata untuk sisa dari masa jaminan (akan dijelaskan di bawah). PT Mowilex berhak untuk menentukan dalam diskresi absolutnya apabila jaminan akan berbentuk penggantian produk atau pengembalian dana secara prorata.

Karena PT Mowilex tidak dapat mengawasi persiapan atau aplikasi pada permukaan, jaminan ini tidak termasuk biaya kerja untuk aplikasi cat dan pelapis lainnya. PT Mowilex dalam hal apa pun tidak akan bertanggung jawab atas kerugian konsekuensial apa pun yang tidak langsung, luar biasa, atau insidental. Ini berarti PT Mowilex tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan keuntungan, pendapatan, kerusakan atau waktu yang disebabkan oleh pemakaian produk ini. PT Mowilex juga tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan lain (apabila ada) pada rumah akibat penggunaan produk-produk PT Mowilex.

PT Mowilex mendefinisikan kepuasan sebagai berikut: ketika produk-produk kami digunakan sesuai dengan petunjuk dari kami, mereka tidak akan: 1. menggelembung pada permukaan yang telah disiapkan dan telah diaplikasikan *primer coat*, 2. mengelupas dari permukaan yang telah disiapkan dan telah diaplikasikan *primer coat*, dan 3. terjadi perubahan warna secara drastis. Cakupan jaminan ini tergantung dari produk. Kecuali bila disebutkan dalam ketentuan jaminan dari produk tertentu, hilangnya warna (*fading*), yang disebabkan oleh faktor lingkungan termasuk sinar UV, tidak tercakup dalam jaminan PT Mowilex.

Orang yang Tercakup Jaminan:

Jaminan ini ditawarkan kepada konsumen residensial yang melakukan pembelian pertama. Usaha, properti komersial, dan kontraktor tidak tercakup dalam jaminan ini, tetapi dapat dicakupi dalam jaminan lainnya (apabila ada).

Jaminan ini tidak dapat dialihkan, berarti jaminan tidak dapat dipindahtanggankan ke pihak lain. Contoh, bila properti dijual ke pemilik baru, jaminan tidak dapat dialihkan ke pemilik baru properti. Bila produk-produk PT Mowilex tidak memenuhi hasil seperti yang dijelaskan di atas, ketika digunakan dengan mengikuti petunjuk yang terdapat pada kemasan dan yang terdapat di situs web dalam periode jaminan, kami, setelah ditunjukkan bukti pembelian (kwitansi penjualan asli yang menunjukkan nama produk, kuantitas, harga, tanggal pembelian, dan lokasi toko), akan memenuhi jaminan kepada konsumen residensial yang melakukan pembelian.

Awal Periode Jaminan:

Jaminan dimulai pada tanggal pembelian yang tertera pada kwitansi asli.

Jangka Waktu Periode Jaminan:

Produk-produk berikut ini memiliki periode jaminan minimum yang dapat diperpanjang periode jaminannya:

- Jaminan 14 Tahun, dapat diperpanjang hingga 18 tahun: Mowilex Weathercoat Supreme
- Jaminan 5 Tahun, dapat diperpanjang hingga 7 tahun: Mowilex Weathercoat, Mowilex Emulsion, Mowilex Emulsion VIP, Mowilex Vynil Silk, Mowilex Acrylic Gloss Enamel (A.G.E), Mowilex Emulsion Satin, Mowilex Emulsion Gloss.

Produk-produk dengan periode jaminan yang telah ditentukan:

- 5 Tahun: Mowilex Roof Paint, Mowilex Fiberstain
- 3 Tahun: Mowilex Waterproof WP02, Mowilex Gypsum Paint, Cendana Interior Paint, Cendana Antibacterial, Cendana Kayu & Besi
- 2 Tahun: Mowilex Kayu & Besi, Mowilex Varnish Batu Alam

Perpanjangan Jaminan Produk:

Perpanjangan jaminan produk hanya akan berlaku bila produk-produk diaplikasikan pada permukaan atau tembok yang baru.

Produk-produk PT Mowilex dirancang agar kompatibel dengan kebanyakan produk yang ada di pasar. Namun, produk-produk PT Mowilex akan berperforma lebih baik bila digunakan dengan produk solusi bangunan dan *primer coat* dari PT Mowilex lainnya. Penggunaan produk-produk yang telah disetujui berikut ini dapat memperpanjang periode jaminan:

- Mowilex Alcaplast Skimcoat Grey AP100
- Mowilex Alcaplast Repair AP-800 + Mowilex Alcabond (jika diperlukan untuk perbaikan)
- Mowilex Precoat Waterproofing Sealer DR-31 (untuk primer)

Perpanjangan periode jaminan adalah sebagai berikut:

- Perpanjangan jaminan empat tahun untuk Mowilex Weathercoat Supreme bila menggunakan produk Solusi Bangunan berikut: Mowilex Alcaplast Skimcoat Grey AP100 untuk acian beton; Mowilex Alcaplast Repair AP800 + Mowilex Alcabond untuk perbaikan; dan Mowilex Precoat Waterproofing Sealer DR-31 untuk cat dasar.
- Perpanjangan jaminan dua tahun untuk Mowilex Weathercoat bila menggunakan produk Solusi Bangunan berikut: Mowilex Alcaplast Skimcoat Grey AP100 untuk acian beton; Mowilex Alcaplast Repair AP800 + Mowilex Alcabond untuk perbaikan; dan Mowilex Precoat Waterproofing Sealer DR-31 untuk cat dasar.

Pembatalan Jaminan:

Jaminan dianggap batal bila tembok dan permukaan tidak dirancang dan dibangun dengan baik, sehingga menimbulkan kerusakan yang disebabkan oleh kelembaban, kegagalan *waterproofing* atau pergeseran bangunan. Juga, perawatan yang kurang baik, tidak dibersihkannya debu dan polusi secara menyeluruh, bencana alam, tumbuhnya jamur dan lumut, atau tidak mengikuti petunjuk yang terdapat pada TDS akan menyebabkan jaminan dibatalkan.

Proses Klaim:

Konsumen harus memiliki bukti pembelian asli (kwitansi), yang menunjukkan nama produk, kuantitas, harga, tanggal pembelian, dan lokasi toko. Konsumen dapat juga mendaftarkan jaminan dengan melengkapi formulir registrasi daring (*online*), yang harus dilengkapi dengan memindai (*scan*) bukti pembelian asli (kwitansi).

Klaim pada umumnya akan digantikan dengan produk yang sama atau yang serupa, atau pengembalian dana, kecuali biaya kerja dan aplikasi produk, yang telah di prorata dari sisa periode jaminan. Sebagai contoh, bila jaminan mencakup 10 tahun, termasuk perpanjangan jaminan, dan produk tidak memenuhi harapan konsumen pada tahun ke-9, PT Mowilex dapat menyediakan produk yang akan mencakup untuk sisa periode jaminan, atau menggantikan sisa masa jaminan 1 tahun dengan formula $1/10$ dari biaya pembelian.